

ZADOVOLJSTVO GRAĐANA

KVALITETOM ŽIVOTA U LOKALNOJ ZAJEDNICI I USLUGAMA LOKALNIH SAMOUPRAVA

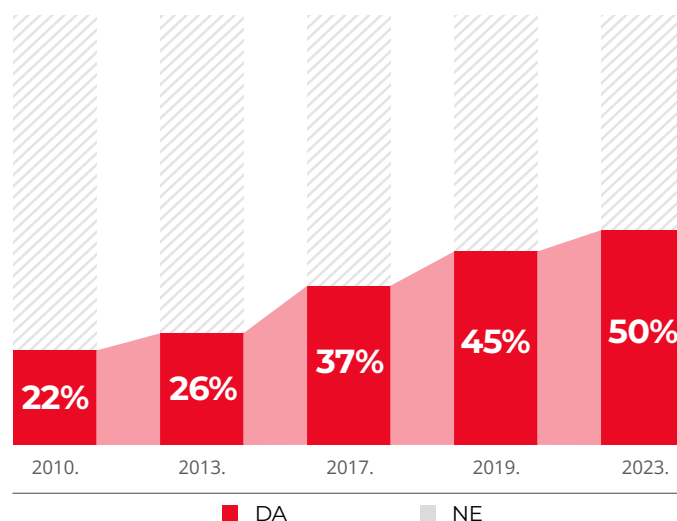
NALAZI ISTRAŽIVANJA JAVNOG MNJENJA

pro.org.rs

Rezultati istraživanja javnog mnjenja koje je u okviru programa PRO - Lokalno upravljanje za ljude i prirodu sproveo CeSID u 50 gradova i opština Srbije, pokazuju da je svaki drugi građanin Srbije zadovoljan uslugama koje pružaju lokalne samouprave. Najveći nivo zadovoljstva građani pokazuju prema radu službe opšte uprave i radu administracije.

Kao najveće smetnje u komunikaciji sa opštinskom ili gradskom administracijom, petina ispitanika smatra da nema dovoljno informacija o proceduri i dokumentaciji neophodnoj za ostvarivanje prava, kao i da je procedura sa kojom se građani i građanke susreću komplikovana.

DA LI LOKALNA VLAST VODI RAČUNA O GRAĐANIMA?



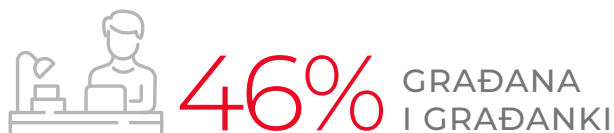
50% GRAĐANA
I GRAĐANKI

SMATRA DA LOKALNE SAMOUPRAVE
PRUŽAJU USLUGE KOJE SU ADEKVATNE
NJIHOVIM POTREBAMA

45% GRAĐANA
I GRAĐANKI

ZADOVOLJNI SU ADMINISTRATIVNIM
USLUGAMA KOJE PRUŽA LOKALNA
SAMOUPRAVA

Nalazi istraživanja ukazuju na povećanje procenta građana koji su zadovoljni elementima rada službenika i službenica.



ISKAZUJE ZADOVOLJSTVO LJUBAZNOŠĆU JAVNIH SLUŽBENIKA



ZADOVOLJNI SU PROFESIONALNOŠĆU JAVNIH SLUŽBENIKA

Istraživanjem je obuhvaćena i subjektivna percepcija kvaliteta života i elemenata koji čine svakodnevni život.

KOJIM ELEMENTOM ŽIVOTA U GRADU STE NAJZADOVOLJNIJI?



DOSTUPNOST MESTA ZA KUPOVINU

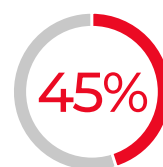


Ispitanici su još zadovoljni stanjem na pijacama, kvalitetom obrazovno-vaspitnih institucija, dostupnošću mesta za sport i rekreaciju i bezbednošću.

KOJIM ELEMENTOM ŽIVOTA U GRADU STE NAJNEZADOVOLJNIJI?



DOSTUPNOST PARKING MESTA



Ostali elementi kojima su ispitanici nezadovoljni su stanje u urbanizmu, jednako ostvarivanje prava svih građana, omladinska politika i mogućnosti za mlade.

Pored zadovoljstva radom lokalne samouprave i percepcije kvaliteta života, ispitivani su i stavovi o uticaju organizacija civilnog društva na lokalnu zajednicu.



KAŽE DA NISU UPOZNATI SA RADOM ORGANIZACIJA CIVILNOG DRUŠTVA



UČESTVUJE U AKTIVNOSTIMA NEKE ORGANIZACIJE CIVILNOG DRUŠTVA

Nastavlja se **trend niskog nivoa neposredne uključenosti građana** u procese donošenja odluka, sa 73% građana i građanki koji smatraju da ih **lokalne vlasti ne pitaju često za mišljenje** o svojim odlukama. Trećina građana navodi da njihova opština/grad u poslednje dve godine nije razgovarala sa građanima o raspodeli lokalnog budžeta.

Dva najčešća izvora informisanja građana o radu lokalne vlasti su: **lokalne televizijske stanice** (41%) i **lokalni internet portali i sajtovi** (38%).

Izveštaj istraživanja javnog mnjenja dostupan je na sajtu:

