

SEKTOR ZA SOCIJALNU UKLJUČENOST

Poziv za iskazivanje interesovanja

Tehnička podrška organizacijama civilnog društva za licenciranje

1. Osnovne informacije

Zajednički program UN „PRO - Lokalno upravljanje za ljude i prirodu“ doprinosi poboljšanju kvaliteta života građana i građanki kroz unapređenje lokalnog upravljanja, socijalne uključenosti i zaštite životne sredine u 99 gradova i opština iz Šumadije, zapadne, istočne i južne Srbije¹. Uz podršku Vlade Švajcarske kroz Švajcarsku agenciju za razvoj i saradnju u ukupnoj vrednosti od 9 miliona evra, zajednički program sprovode agencije Ujedinjenih nacija u Srbiji - UNOPS, UNICEF, UNFPA i UNEP, u periodu od 1. januara 2023. do 31. decembra 2026. godine.

Da bi se postigao cilj Programa, intervencija će se fokusirati na tri ključna ishoda:

1. Lokalne samouprave (LS) unapređuju kapacitete i primenjuju principe dobrog upravljanja u praksi (sektor Dobro upravljanje);
2. LS i drugi relevantni lokalni akteri unapređuju kapacitete i razvijaju na dokazima zasnovane lokalne javne politike socijalne zaštite (sektor Socijalna uključenost);
3. LS jačaju kapacitete i primenjuju procese upravljanja životnom sredinom u praksi (sektor Upravljanje životnom sredinom).

Ključni akteri, ali i direktni korisnici podrške na lokalnom nivou, biće lokalne samouprave (gradovi i opštine), uključujući zaposlene u upravi, organizacije i lokalne institucije (centri za socijalni rad - CSR, domovi zdravlja - DZ, predškolske ustanove i škole), lokalne organizacije civilnog društva - OCD. Krajnji korisnici podrške biće građani/ke, naročito ranjive grupe sa fokusom na Rome, osobe sa invaliditetom, stare, omladinu i decu.

¹ Područje odgovornosti Programa: Aleksandrovac, Aleksinac, Aranđelovac, Arilje, Babušnica, Bajina Bašta, Batočina, Bela Palanka, Blace, Bogatić, Bojnik, Boljevac, Bor, Bosilegrad, Brus, Bujanovac, Crna Trava, Čačak, Čajetina, Čičevac, Čuprija, Despotovac, Dimitrovgrad, Doljevac, Gadžin Han, Golubac, Gornji Milanovac, Ivanjica, Jagodina, Kladovo, Knić, Knjaževac, Koceljeva, Kosjerić, Kragujevac, Kraljevo, Krupanj, Kruševac, Kučevo, Kuršumlija, Lajkovac, Lapovo, Lebane, Leskovac, Loznica, Lučani, Ljig, Ljubovija, Majdanpek, Mali Zvornik, Malo Crniće, Medveđa, Merošina, Mionica, Negotin, Niš, Nova Varoš, Novi Pazar, Osečina, Paraćin, Petrovac na Mlavi, Pirot, Požarevac, Požega, Preševo, Priboj, Prijepolje, Prokuplje, Rača, Raška, Ražanj, Rekovac, Sjenica, Smederevo, Smederevska Palanka, Sokobanja, Surdulica, Svilajnac, Svrlijig, Šabac, Topola, Trgovište, Trstenik, Tutin, Ub, Užice, Valjevo, Varvarin, Velika Plana, Veliko Gradište, Vladimirci, Vladičin Han, Vlasotince, Vranje, Vrnjačka Banja, Zaječar, Žabari, Žagubica, Žitorađa.

Sve programske aktivnosti će se sprovoditi u partnerstvu sa Vladom Srbije, posebno sa Ministarstvom državne uprave i lokalne samouprave (MDULS), Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja (MRZBSP), Ministarstvom zaštite životne sredine (MZZS) i Stalnom konferencijom gradova i opština (SKGO).

Program će koordinirati aktivnosti sa ključnim institucijama na nacionalnom nivou, uz poštovanje nacionalnih strategija, zakona i relevantnih razvojnih dokumenata, što će doprineti održivosti, obezbediti vlasništvo na nacionalnom nivou nad programskim procesima, a podržaće se i razvoj nacionalnih kapaciteta.

Na putu ka pristupanju EU, Srbija ima važan zadatak, a to je doprinos procesu socijalnog uključivanja. Da bi ispunila zahteve i pratila trendove EU, Srbiji je potreban dalji razvoj i unapređenje institucionalnog okvira i metodologije za praćenje politika i praksi socijalnog uključivanja na lokalnom nivou. Na nivou zakonodavstva i javnih politika, Srbija treba da usvoji novi Zakon o socijalnoj zaštiti (važeći je iz 2011. godine), kao i da izradi i usvoji novu Strategiju socijalne zaštite (nacrt je dostupan od 2019. godine).

Prema proceni iz [Mapiranja usluga socijalne zaštite u nadležnosti LS](#), pružanje usluga socijalne zaštite u okviru LS nije na zadovoljavajućem nivou u smislu njihove raznovrsnosti, održivosti, dostupnosti, efikasnosti i kvaliteta. Situacija u pogledu pružanja adekvatne nege značajno se pogoršala od izbijanja pandemije kovida 19.

2. Obrazloženje intervencije

Glavni problemi u socijalnoj zaštiti su manjak pluralizma među pružaocima usluga, manjak pluralizma pokrivenosti korisničkih grupa, tj. uvedene usluge za tri korisničke grupe ili manje, manjak inovativnih i objedinjenih usluga, manjak međusektorske saradnje u procesu procene potreba, odnosno u okviru pružanja usluga i manjak institucionalnih mehanizama za sprovođenje politike socijalne zaštite, poput Veća za socijalnu politiku/zaštitu, Veća za unapređenje statusa Roma i Romkinja i Veća za unapređenje statusa lica sa invaliditetom.

Ukupno gledano ponuda usluga je skromna i ima relativno mali broj korisnika/ca, dok veći broj usluga nije održiv, pošto većina JLS troše malo budžetskih sredstava za navedene usluge. Pružaoci usluga iz državnog sektora obuhvatali su 54% korisnika/ca, dok su pružaoci usluga licencirani na period od šest godina, kao i oni sa ograničenim licencama obuhvatali 80% ukupnog broja.

Program će obezbediti tehničku pomoć izabranim OCD u cilju rešavanja postojeće situacije i u cilju pružanja podrške OCD u značajnom unapređenju kapaciteta u oblasti predmetne materije. Ova intervencija je u skladu sa ciljevima i merama predviđenim u [Strategiji za smanjenje siromaštva](#) u oblasti socijalne zaštite, tj. uključivanje raznih aktera u pružanje usluga, prvenstveno iz nevladinog sektora, kao i razvoj usluga socijalne zaštite kojima se pruža podrška životu u zajednici - dnevni boravci za lica sa invaliditetom (LSI), nega i pomoć u kući.

3. Ciljevi intervencije

Opšti cilj: Podrška raznovrsnosti i većem broju pružalaca socijalnih usluga na lokalnom nivou.

Konkretan cilj: Jačanje kapaciteta OCD-učesnica u cilju njihovog licenciranja kao pružalaca usluga socijalne zaštite.

4. Opseg intervencije

Ovom intervencijom će se realizovati **tehnička pomoć (TP) za do 15 OCD** iz navedenih JLS koje nemaju licencirane pružaoce lokalnih usluga, odnosno koje nemaju ograničene (privremene) licence. Prioritet će biti dat onima iz nerazvijenih ili manje razvijenih opština koje nemaju pluralizam pružalaca usluga.

TP će uglavnom obuhvatati normativni okvir za proces licenciranja, minimalne strukturne i funkcionalne standarde usluga podržanih tehničkom pomoću, što obuhvata specifikaciju, ciljne grupe i programske aktivnosti, uslove koje treba poboljšati kako bi se ispunili kriterijumi za licenciranje, proceduralne korake procesa licenciranja i potrebnu dokumentaciju za izdavanje licence, vrstu licence i njeno trajanje.

TP će se isključivo fokusirati na procese licenciranja povezane s četiri usluge iz dve kategorije usluga: a) dnevni boravak, pomoć u kući i lični pratilac deteta iz kategorije dnevnih usluga u zajednici i b) personalna asistencija z usluga podrške za samostalan život.

TP će se pripremiti i realizovati u tesnoj saradnji sa Ministarstvom za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja (MRZBSP), Republički zavod za socijalnu zaštitu (RZSZ) i drugim relevantnim ključnim akterima.

TP će trajati dvanaest (12) meseci od datuma obaveštavanja izabranih OCD da su izabrane za obezbeđivanje TP. Program snosi sve troškove navedene intervencije i TP.

4.1. Proces

a) **Podnošenje dokumentacije za prijavu:**

- Obrazac za podnošenje prijave.
- Obrazac za prijavu predloga za intervenciju.
- Pismeno izražena spremnost i prihvatanje TP Programa za proces licenciranja (Pismo o namerama - *Letter of Intent*).

Primeri dokumentacije za prijavu nalaze se u prilogu ovog poziva.²

² Za dodatne informacije molimo pogledajte Odeljak 7. Postupak prijavljivanja na ovaj javni poziv

b) Pružanje TP

Program obezbeđuje **TP dvanaest (12) meseci za do petnaest (15) izabranih OCD**, koja se sastoji od sledećeg:

- Radionicu koja treba da obuhvati: normativni okvir za proces licenciranja, minimalne strukturne i funkcionalne standarde usluga podržanih tehničkom pomoću, što obuhvata specifikaciju, ciljne grupe i programske aktivnosti, uslove koje treba poboljšati kako bi se ispunili kriterijumi za licenciranje, proceduralne korake procesa licenciranja i potrebnu dokumentaciju za izdavanje licence, vrstu licence i njeno trajanje.
- Mentorsku podršku uz posebno prilagođen plan izgradnje kapaciteta u cilju razvoja novih, odnosno unapređenja postojećih kapaciteta OCD za potrebe licenciranja. Posebno prilagođeni planovi zasnivaće se na trenutnim kapacitetima, zajedničkim lokalnim potrebama, vrsti usluga socijalne zaštite za licenciranje i uslovima koje je potrebno unaprediti u cilju ispunjenja kriterijuma za licenciranje. Podršku u pripremi relevantnih obrazaca za proces licenciranja.
- Simulaciju praktičnog dela podnošenja zahteva za licenciranje, uz detaljnije razmatranje pojedinačnih slučajeva.

TP će se završiti nakon verifikacije u okviru Programa.

5. Smernice za podnosioc

5.1. Opšti kriterijumi za podnošenje zahteva

Kako bi se kvalifikovali za podršku, podnosioci zahteva moraju ispuniti naredne kriterijume:

- a) **Da budu registrovana OCD sa sedištem u jednoj od 99 opština unutar Područja odgovornosti (PO) Programa PRO** koja takođe pripada manje razvijenim kategorijama opština, tj. II, III i IV grupi **po stepenu razvijenosti**³. Organizacije čije je sedište van PO Programa PRO ne mogu se kvalifikovati za dobijanje podrške.
- b) **Samo OCD registrovane u vremenskom periodu od najmanje jedne (1) godine u skladu sa zakonom i sa iskustvom u temama socijalne zaštite od najmanje šest (6) meseci.**
- c) da podnosilac prijave **podnese zvanične dokumente u pismenom obliku o spremnosti za rad na unapređenju kapaciteta** u oblastima na koje se javni poziv odnosi, sa stručnom i tehničkom podrškom programa, pri čemu podnosilac ne bi snosio ikakve materijalne troškove.

³ Molimo vidite član 11, stavke 3 i 4 [Zakona o regionalnom razvoju](#)

5.2. Izbor OCD

- OCD kojima će se obezbediti i dodeliti TP biće izabrane **konkursom, na osnovu potreba za neposrednom TP koje se opisuju u Obrascu za prijavu, tj. vrsti/vrstama usluga socijalne zaštite čije se uspostavljanje planira, trenutnim kapacitetima i uslovima, kao i iskustvom u pružanju usluga.**
- Program PRO ne preuzima obavezu da utroši sva sredstva za ovu aktivnost i izabraće isključivo OCD koje ispunjavaju određene kriterijume, kojima će se dati **konkretna prednost OCD koje potiču iz nerazvijenih, odnosno manje razvijenih opština u kojima postoji manjak pluralizma među pružaocima usluga u cilju omogućavanja njihovog daljeg razvoja i pružanja odgovarajućih usluga građanima i građankama, kako bi mogli da uživaju u svojim pravima i zadovolje svoje potrebe.**
- Prijava će biti odbačena ukoliko se ne podnese u skladu sa propozicijama i kriterijuma za predloge projekata, odnosno ukoliko je nepotpuna, odnosno ukoliko se podnese nakon isteka roka za podnošenje. Ova odluka biće konačna.
- Tokom izbora OCD u obzir će se uzimati njihova geografska zastupljenost, u cilju doprinosa ravnomernijoj zastupljenosti OCD iz dva ciljna regiona. Naime, u slučaju postojanja nekoliko jednako ocenjenih OCD, prioritet će biti dat OCD iz regiona sa manje izabranih podnosilaca.

5.3. Trajanje intervencije

Sprovođenje **intervencije traje 12 (dvanaest) meseci**, od datuma kog Program obavesti OCD da je izabrana za tehničku pomoć.

5.4. Održivost

Održivost usluga socijalne zaštite se unapređuje kroz podršku procesu licenciranja OCD za potrebe pružanja usluga, čime će se povećati broj pružalaca usluga na lokalnom nivou.

6. Kriterijumi za odabir

Prijave se biraju na osnovu procene njihovih različitih aspekata, u koje spada sledeće:

1. Operativni kapaciteti
2. Relevantnost za ciljeve poziva
3. Razmatranje lokalnog konteksta

Tehnička evaluacija prijave dostavljenih u okviru poziva sprovodi se u skladu sa sledećim kriterijumima za izbor, kojima se daje **konkretna prednost OCD koje potiču iz nerazvijenih, odnosno manje razvijenih opština u kojima postoji manjak pluralizma među pružaocima usluga u cilju omogućavanja njihovog daljeg razvoja i pružanja odgovarajućih usluga građanima i građankama, kako bi mogli da uživaju u svojim pravima i zadovolje svoje potrebe.**

KRITERIJUMI	MAKSIMALNI BROJ BODOVA
1 Operativni kapacitet	10
1.1. Da li podnosilac prijave poseduje iskustvo u pružanju usluga socijalne zaštite? <i>Podnosioci prijave sa referencama koje obuhvataju pružanje usluga socijalne zaštite u vremenskom periodu od najmanje dve (2) godine dobiće tri (3) boda; kraće od dve godine - dodatna 2 boda (maksimalno 5 bodova)</i>	5
1.2. Da li podnosilac prijave ima akreditovane zaposlene za uslugu koju želi da licencira? <i>Podnosilac prijave sa jednim akreditovanim zaposlenim - 1 bod; Podnosilac prijave sa više akreditovanih zaposlenih - 5 bodova;</i>	5
2 Relevantnost intervencije	65
2.1. Da li je podnosilac prijave izvršio procenu potreba konkretnih ranjivih grupa u lokalnoj zajednici i rešenja navedenih potreba koje bi želeo da uvede? <i>Podnosioci prijave sa procenjenim potrebama jedne konkretne ranjive grupe dobiće tri (3) boda; Izvršena procena potreba za više konkretnih ranjivih grupa - dodatna 2 boda (maksimalno 5 bodova)</i>	5
2.2. Da li postoji potreba za <u>razvojem/unapređenjem kapaciteta ljudskih resursa kojima se omogućava potpuno pružanje usluga?</u> <i>(Ne – 1 bod; Da, za unapređenjem – 10 bodova; Da, za razvojem – 15 bodova)</i>	15
2.3. Da li postoji potreba za <u>razvojem/unapređenjem kapaciteta za standarde usluga u smislu prostora, opreme, organizacije?</u> <i>(Ne – 1 bod; Da, za unapređenjem – 10 bodova; Da, za razvojem – 20 bodova)</i>	20
2.4. Da li podnosilac prijave ima <u>iskustva u prijavljivanju za dodelu licence?</u> <i>(Da – 5 bodova; Ne – 10 bodova)</i>	10
2.5. Da li postoji potreba za <u>izradom/unapređenjem programskog dokumenta za pružanje usluga?</u> <i>(Ne – 1 bod; Da, za unapređenjem – 5 bodova; Da, za razvojem – 15 bodova)</i>	15
3. Lokalni kontekst	25
3.1. Broj lokalnih pružalaca usluga u lokalnoj zajednici <i>(Preko tri - 1 bod; tri ili manje od tri - 5 bodova; ne postoje - 10 bodova)</i>	10
3.2. Broj postojećih usluga socijalne zaštite u lokalnoj zajednici <i>(Preko tri - 1 bod; tri ili manje od tri - 5 bodova; ne postoje - 10 bodova)</i>	10
3.3. Podnosilac prijave sa sedištem u manje razvijenim opštinama <i>(Iz JLS koja spada u II grupu razvoja - 1 bod; Iz JLS koje spadaju u III i IV grupu razvoja - 5 bodova)</i>	5
UKUPNO POENA	100

Za izbor će se razmatrati samo prijave kojima je dodeljen rezultat od preko 60 poena.
Program PRO zadržava pravo da zatraži pojašnjenja u vezi sa prijavom pre završetka procesa selekcije.

7. Postupak prijavljivanja

7.1. Obrasci za prijavu i propratna dokumenta

Podnosilac mora da podnese sledeće obrasce za prijavu **na engleskom jeziku**:

- Obrazac za podnošenje zahteva (**Aneks 1**).
- Obrazac prijave za intervenciju (**Aneks 2**).
- Pismo kojim se izražava spremnost da se radi na unapređenju kapaciteta koji se odnose na temu Poziva (obrazac pisma u **Aneksu 3**).

Ocenjuju se samo gore navedeni dokumenti. Stoga ovi dokumenti moraju sadržati sve relevantne informacije u vezi sa prijavom.

Dodatna dokumentacija koja se može priložiti uz prijavu: kopija važećih propisa i sl.

Nepodnošenje bilo kog od ovih dokumenata značiće **momentalnu** diskvalifikaciju prijave.

7.2 Gde i kako poslati prijavu

- Obrazac prijave mora se podneti **mejlom u PDF formatu (potpisan, pečatiran i skeniran)** i u originalnom editabilnom formatu, koristeći Word i Excel. Potpisane, pečatirane i skenirane verzije moraju da sadrže ista dokumenta za prijavu kao i elektronske verzije u originalnom editabilnom formatu. U slučaju neslaganja prednost će imati potpisana, pečatirana i skenirana verzija.
- Podnosilac mora da dostavi obrasce prijave **na engleskom jeziku**.
- Ukupna veličina mejla sa prijavom **ne sme da premaši 20 MB** jer je to maksimalno dozvoljena veličina mejla koju prihvata UNOPS server. Ako je prijava veća od 20 MB, dokumenta bi trebalo poslati u nekoliko mejlova, pri čemu pojedinačni mejlovi ne smeju da premaše prag od 20 MB. Svaki deo prijave trebalo bi numerisati u polju za predmet mejla (predmet mejla/broj).
- **Prijave se moraju dostaviti na sledeću mejl adresu:**
rsoc.applications@unops.org
Automatsko obaveštenje o isporuci uslediće posle uspešnog podnošenja elektronske prijave.
- Elektronska prijava mora se poslati **sa predmetom mejla** koji se sastoji od referentnog broja i naziva Javnog poziva (npr. Poziv za iskazivanje interesovanja - Tehnička podrška organizacijama civilnog društva za licenciranje), uključujući ime podnosioca.
- **Zahteve za objašnjenje** treba dostaviti na sledeću mejl adresu:
rsoc.cfp.clarifications@unops.org
- **Krajnji rok za podnošenje prijave je produžen do 16. juna 2023. godine. Sve prijave podnete posle tog roka biće odbijene.**

- Prijave **moraju da stignu pre ponoći po lokalnom vremenu** na dan zatvaranja Javnog poziva. Podnosioci se ljubazno mole da blagovremeno podnesu prijave jer kasne isporuke zbog spore internet konekcije ili ostalih problema povezanih sa mrežom/hardverom/softverom mogu da dovedu do odbijanja prijave kao nevažeće. Biće prihvaćene samo prijave primljene preko UNOPS mejl servera.
- Podnosioci moraju da provere da li su njihove Prijave potpune na osnovu Kontrolne liste.
- **Nepotpune prijave mogu da budu odbijene.**
- Prijave poslate na neki drugi način (npr. faksom, poštom ili koje se lično uručuju) ili na neki drugi mejl, a ne na onaj koji je naveden u Javnom pozivu, biće odbijene. **Neće biti prihvaćene rukom popunjene prijave.**
- UNOPS zadržava pravo da zahteva originalne verzije dostavljenih dokumenata od podnosilaca tamo gde/kada je neophodna originalna dokumentacija ili neki poseban dokument za Evaluacioni tim.

8. Praćenje, izveštavanje i evaluacija

Program će pratiti aktivnosti koje sprovode odabrane i podržane OCD i zahtevaće od OCD da pripreme relevantnu evidenciju.

9. Spisak aneksa

DOKUMENTA KOJA SE POPUNJAVAJU⁴:

- Aneks 1: Obrazac za podnošenje zahteva (Word format)
Aneks 2: Obrazac prijave za intervenciju (Word format)
Aneks 3: Pismo o zainteresovanosti (Word format)

⁴ Sekcija 7.1 javnog poziva.